

Rafael de Jesús López Zamora. La privatización de los servicios de agua potable y saneamiento en la ciudad de Puebla y zona conurbada. Gestión y movimiento social por el agua en México. El Colegio de Tlaxcala/Centro de Estudios del Desarrollo Económico y Social/ Montén & Soriano Editores. Tlaxcala, 2022. pp. 113

Vicente Sánchez Munguía

Correspondencia:
vsanchez@colef.mx
El Colegio de la Frontera Norte –
Profesor Investigador

Fecha de recepción:

28-marzo-2023

Fecha de aceptación:

11-marzo-2024

El libro *La privatización de los servicios de agua potable y saneamiento en la ciudad de Puebla y zona conurbada. Gestión y movimiento social por el agua en México*, publicado en 2022 por El Colegio de Tlaxcala, A. C., el Centro de Estudios Económicos y Sociales de la Benemérita Universidad de Puebla, y Montiel & Soriano Editores, es el resultado de una investigación conducida por Rafael de Jesús López Zamora, un reconocido especialista en estudios sobre la gestión urbana de los servicios de agua. En la obra aquí reseñada, se aborda el tema de los conflictos y movimientos sociales en torno a la gestión de los servicios de agua en la ciudad de Puebla, con un análisis específico sobre la privatización del servicio de agua en la capital poblana y el movimiento social que surgió en rechazo a esta medida de las autoridades estatales.

Aunque a primera vista, el título del libro parece dirigir al lector al análisis de la resistencia que desató la privatización del servicio en 2014, este en realidad es un subtema que se aborda hasta el capítulo cuarto. El formato del libro es de carácter académico y, en ese sentido, parece estar dirigido principalmente a un público estudiantil y académico, siguiendo el modelo de investigación típico de una tesis de grado, incluidas las preguntas de investigación que se propone contestar, lo cual no lo demerita en su contenido rico en información sobre los movimientos sociales y los conflictos, entre el organismo operador y los usuarios; y al Gobierno del Estado con las comunidades

del entorno de la capital poblana y más allá. Toda vez que la gestión de los servicios de agua y saneamiento en Puebla han estado a cargo del gobierno estatal y no del municipio.

El libro es rico en la oferta de perspectivas teóricas para enmarcar los movimientos sociales y los conflictos por el agua, sobre los cuales, en ambos casos, propone tipologías para caracterizarlos; si bien se abordan los modelos de gestión de los servicios de agua, el desarrollo teórico es menos profundo en cuanto a la privatización de los servicios de agua y saneamiento. Una aproximación desde la perspectiva de los bienes públicos (Breña, 2004) habría enriquecido este análisis.

Los tres primeros capítulos del libro se centran en el estudio de los movimientos sociales y los conflictos por el agua: el primero de carácter más bien general y los dos siguientes aterrizan en el caso de Puebla en distintos momentos históricos. Los dos últimos capítulos tratan sobre el conflicto fue motivado por la decisión del gobierno y el Congreso del Estado en 2014 de otorgar en concesión la gestión del servicio a un ente privado frente al rechazo de un amplio movimiento de la comunidad poblana, encabezado por la Asamblea Social del Agua (ASA), cuya demanda central es que desprivatice y se vuelva municipal; es decir, retomar el carácter público.

Sobre la privatización, el autor refiere el Consenso de Washington y las recomendaciones que se hicieron a los gobiernos para reducir la participación pública y para que abrieran espacios al sector privado, teniendo como telón de referencia el subcontinente latinoamericano. Sin embargo, la privatización de servicios de agua fue de alcance global y el verdadero objetivo no era la solución efectiva de los problemas del sector (Castro, 2007). Muestra de ello fue la remunicipalización de servicios a la vuelta de pocos años en la mayor parte de las ciudades en que se habían privatizado (Hoedeman et al., 2012).

Como preámbulo del tema, si bien México no fue ajeno a esa visión de política pública hegemónica en la década de los 90 del siglo pasado, son pocos los casos en que se privatizaron los servicios y siempre ocurrió con muchos cuestionamientos. El de Puebla fue un caso de privatización tardía, si se considera que la reforma de la Ley de Aguas Nacionales que abrió esa posibilidad para este tipo de concesiones a privados data de principios de la década de 1990; es decir, dicha privatización llegó cuando ya se había demostrado en la mayor parte del mundo el fracaso de las empresas privadas para garantizar una mejor gestión de servicios de agua que los entes públicos.

El autor del libro constata una vez más lo que se ha encontrado en la mayoría de los casos en cuanto a que los concesionarios privados no cumplieron con los compromisos de mejorar la gestión de los servicios, lo que provocó descontento y movilizaciones vecinales debido a las deficiencias en el servicio. Al entrar en detalle sobre el proceso de privatización del servicio de agua en Puebla,

López Zamora señala que, para otorgar la concesión a una entidad privada, esta estuvo plagada de opacidad y actos de corrupción, y desde la oposición, el partido que ahora gobierna el Estado abanderó la demanda de revocar la concesión a la empresa concesionaria. Además, señala los obstáculos sembrados a la voluntad política de revocación de la concesión.

Aunque el Gobernador Barbosa había ratificado la promesa de hacerlo con el respaldo del Presidente de la República, ello implicaba costos por indemnización a la concesionaria; no obstante, los indicadores de gestión muestran que no se mejoró la eficiencia operativa del servicio, tal como se había prometido, toda vez que la idea de privatizar implicaba una gestión más eficiente en la operación y calidad de los servicios; tampoco se cumplió con el compromiso de inversión establecido en el título de concesión. Se enfatizan la opacidad del proceso de privatización y el desconocimiento de los términos del contrato que acompaña al título de concesión por parte de los funcionarios del gobierno poblano actual, como de los legisladores locales, quienes desconocen las penalizaciones en que podría incurrir el Gobierno del Estado, traducidas en cargas onerosas para el erario.

El libro es muy oportuno en momentos en que se enfrentan serios problemas de abasto de agua en las ciudades, debido a fenómenos climáticos en diversas partes del mundo, no solo en México. Su lectura aporta elementos para entender los movimientos sociales y los conflictos en que desembocan las decisiones de los agentes gubernamentales en materia de servicios públicos de agua, cuando sus objetivos de política pública se vinculan con intereses particulares en desmedro del interés público.

Esta obra es un libro recomendable para ser incluido en las bibliografías de referencia de los programas especializados en gestión del agua, ya que abre un abanico de posibilidades de investigación sobre las formas en que organizan los servicios públicos de agua y saneamiento, y los modos en que se deciden las acciones para una mejor gestión de un recurso imprescindible para todos los seres vivos. A partir de aquí también se perfilan posibilidades de estudios comparados a diversas escalas sobre las privatizaciones en distintas ciudades y los resultados de las mismas, sobre todo cuando el agua es un bien cada vez más disputado socialmente.

Referencias

Breña P., F. J. (2004), Teoría de los bienes públicos y aplicaciones prácticas. Presentación de un número monográfico sobre “Bienes públicos”. *Estudios de Economía Aplicada*, 22-2, 177-185.

Castro, E. (2007). La privatización de los servicios de agua y saneamiento en América Latina.

NUEVA SOCIEDAD, 207, 93-112.

Hoedeman, O., Kishimoto, S. y Pigeon, M. (2012). *Remunicipalisation: Putting Water*

back into Public Hands. Transnational Institute. <http://www.tni.org/briefing/remunicipalisation?context=599>